

RESIDENZA TURISTICA TORRE DELLE VIOLE

REGOLAMENTO

1. Il regolamento è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della struttura. Esso ha natura contrattuale tra la gestione "NIMAR SAS di Greco Nicole & C" e l'Ospite e pertanto, la richiesta di soggiorno in appartamento e l'accettazione di tale richiesta da parte della direzione implica l'accettazione totale del presente Regolamento.
2. La prenotazione garantisce la quantità degli appartamenti prenotati e non l'ubicazione o l'indicazione numerica degli stessi. La direzione, compatibilmente con le disponibilità, si riserva di tenere conto delle preferenze espresse all'atto della prenotazione.
3. In caso di disdetta scritta pervenuta fino a 30 giorni dalla data di arrivo l'acconto versato sarà rimborsato. In caso di disdetta nei 30 giorni e fino al 7° giorno prima delle data di arrivo sarà rimborsato il 50% dell'acconto versato. Per disdette effettuate a meno di 7 giorni dalla data di arrivo non sarà rimborsata alcuna somma, **come pure in caso di partenza anticipata**. In ogni caso verrà trattenuta la somma di 30 € per spese di prenotazione.
4. L'appartamento prenotato è a disposizione degli ospiti dalle ore 16.30 del sabato. Gli arrivi oltre le ore 22.00 devono essere preventivamente comunicati.
5. Gli appartamenti devono essere riconsegnati entro le ore 10.00 del giorno della partenza.
6. All'arrivo si consegnano i documenti alla ricezione, si compila la scheda di registrazione, si salda il periodo prenotato.
7. Dalle ore 14.30 alle ore 16.30 e dalla mezzanotte alle ore 8.00 è gradito il rispetto del silenzio: parlare a bassa voce e regolare il volume di radio, stereo e televisore.
8. E' necessario sorvegliare i giochi dei bambini in modo che non arrechino disturbo agli altri ospiti e non danneggino piante e fiori.
9. L'appartamento viene consegnato pulito e completo delle stoviglie, della biancheria da letto e da bagno: segnalare subito eventuali guasti e / o mancanze alla Direzione.
10. L'acqua è potabile. (Durante le operazioni di irrigazione del giardino ed in caso di penuria della fornitura pubblica verrà erogata acqua da pozzo artesiano).
11. La lavanderia si trova al piano terra, lato barbecue.
12. Sono severamente proibiti alterazioni e/o manomissioni all'impianto elettrico, danneggiamenti o spostamenti di arredamento e suppellettili.
13. Non è consentito ospitare negli appartamenti un numero di persone superiore a

quello previsto dai posti letto. Ogni nuovo arrivo dovrà essere tempestivamente comunicato alla direzione per la comunicazione agli organi di P.S.

14. Gli appartamenti dovranno essere riconsegnati in condizioni decorose, con frigo vuoto e spazzatura raccolta, portata fuori e depositata negli appositi contenitori.
15. Il cambio della biancheria è settimanale: l'addetta provvede alla consegna dalle ore 8.00 alle ore 10.00 del sabato o della domenica.
16. Il Comune di Camerota effettua la raccolta differenziata dei rifiuti: la carta, la plastica, il vetro, le lattine e l'umido possono essere depositati negli appositi contenitori durante le ore serali.
17. L'uso del barbecue è libero, comunicandone l'orario di utilizzo alla Direzione: si raccomanda di eliminare sempre i residui di carbone e/o legna e di lasciare il luogo pulito.
18. La direzione non risponde di oggetti valori e cose lasciate nel parcheggio o negli appartamenti, né è responsabile di danni eventualmente subiti dalle autovetture presenti nel parcheggio.
19. Gli ospiti sono tenuti a custodire i propri oggetti. Ogni camera dispone di una cassetta di sicurezza in cui riporre denaro ed oggetti di valore. Gli Ospiti sono tenuti ad assicurarsi che al momento dell'uscita la camera sia sempre ben chiusa. L'utilizzo della cassetta di sicurezza è gratuito. Il Management non risponderà di eventuali furti o smarrimenti.
20. E' fatto divieto assoluto che la camera sia occupata anche temporaneamente da persone diverse da quelle dichiarate in fase di check-in. Eventuali eccezioni dovranno essere concordate preventivamente con la Direzione per i necessari adempimenti di Legge. Il visitatore è tenuto a lasciare presso la direzione un documento di identità che ritirerà al momento dell'uscita dalla struttura. La violazione, anche occasionale, di questo impegno comporterà la risoluzione del contratto, ai sensi dell'art.1456 c.c. e l'applicazione delle penale prevista ex art. 1382 c.c. La sublocazione è espressamente vietata.
21. Il cliente è responsabile in caso un proprio Visitatore rechi danni a persone o cose nel Residence e nella struttura . I genitori (o chi ne esercita legalmente la podestà) sono solidamente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno della struttura e sono tenuti a sorvegliarli e accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità. In particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei servizi e delle attrezzature messe a disposizione dalla struttura ai propri Ospiti.
22. Tutti gli impianti e le infrastrutture vengono controllate e mantenute periodicamente. Pertanto in riferimento alle descrizioni dai noi esposte sono redatte in assoluta buona fede e sincerità. Ogni difetto o problema sopravvenuto verrà risolto entro il più breve tempo possibile dopo l'avvenuta comunicazione del cliente alla Direzione. La dove non fosse possibile risolvere la problematica

tempestivamente per motivi non dipendenti dalla ns. volontà (giorno festivo, mancanza disponibilità immediata pezzi di ricambio, interruzione servizio esterno, ecc.), richiediamo la Vs. comprensione e qualora la problematica si dovesse prolungare oltre un tempo congruo ci adopereremo a trovare un alloggio alternativo per il periodo necessario. E' possibile segnalare eventuali guasti o direttamente alla governante o Direzione. In ogni caso, se il reclamo avviene al termine del soggiorno e quindi della permanenza in residence e/o dopo la partenza, non avrà alcuna considerazione.

23. Il regolamento interno è stato predisposto per salvaguardare la vostra privacy, la vostra sicurezza ed il vostro benessere. Il nostro impegno è di soddisfare e rispondere alle vostre esigenze ed aspettative in modo professionale ed efficiente. Per qualunque omissione o argomentazione parzialmente menzionata si rimanda alle normative vigenti.

La Direzione