

RESIDENZA TURISTICA TORRE DELLE VIOLE
INFORMATIVA PRIVACY ESTESA
EX ARTT. 13-14, GDPR UE/2016/679 E D.LGS 101/2018

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito "**Regolamento**") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, **GRECO NICOLA**, in qualità di Titolare del Trattamento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

Finalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy dell'Ente/Azienda. L'Ente/Azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

◊ Per il trattamento **Gestione prenotazioni:**

a) Acquisizione e conferma prenotazioni di servizi di alloggio e servizi accessori

Trattamento	Gestione prenotazioni	
Criteri	Finalità	Consenso
il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	<ul style="list-style-type: none"> Acquisizione e conferma prenotazioni di servizi di alloggio e servizi accessori 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

◊ Per il trattamento **Gestione clienti:**

- Attività di invio di materiale informativo/pubblicitario
- Gestione dei contratti con i clienti
- Inserimento ospiti in struttura
- Rilevazione grado di soddisfazione del cliente
- Comunicazione alla Questura per fini di pubblica sicurezza

Trattamento	Gestione clienti	
Criteri	Finalità	Consenso
l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	<ul style="list-style-type: none"> Attività di invio di materiale informativo/pubblicitario Rilevazione grado di soddisfazione del cliente 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.
il trattamento è necessario all'esecuzione	<ul style="list-style-type: none"> Gestione dei contratti con i 	In relazione alle finalità relative, il

di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	clienti <ul style="list-style-type: none"> Inserimento ospiti in struttura 	trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso
il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> Comunicazione alla Questura per fini di pubblica sicurezza 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

◇ Per il trattamento **Adempimenti contabili e fiscali:**

- a) Gestione degli adempimenti fiscali
- b) Gestione degli adempimenti contabili

Trattamento	Adempimenti contabili e fiscali	
Criteri	Finalità	Consenso
il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> Gestione degli adempimenti fiscali Gestione degli adempimenti contabili 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

◇ Per il trattamento **Adempimenti protezione dei dati personali:**

- a) Gestione degli adempimenti in materia di protezione dei dati personali

Trattamento	Adempimenti protezione dei dati personali	
Criteri	Finalità	Consenso
il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> Gestione degli adempimenti in materia di protezione dei dati personali 	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

◇ Per il trattamento **Videosorveglianza:**

- a) Organizzazione aziendale
- b) Sicurezza delle persone
- c) Tutela del patrimonio aziendale

Trattamento	Videosorveglianza	
Criteri	Finalità	Consenso

<p>il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione aziendale • Sicurezza delle persone • Tutela del patrimonio aziendale 	<p>In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso</p>
--	--	--

◇ Per il trattamento **servizio di mailing list**:

a) Attività di marketing mediante sistemi automatizzati di posta elettronica

Trattamento	servizio di mailing list	
Criteri	Finalità	Consenso
<p>l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di marketing mediante sistemi automatizzati di posta elettronica 	<p>In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.</p>

La informiamo che in relazione alle suddette finalità saranno raccolti e trattati anche dati classificati dall'art. 9.1 del Regolamento come "categorie particolari di dati", quali:

◇ Per il trattamento **Gestione prenotazioni**:

a) Dati idonei a rivelare lo stato di disabilità

◇ Per il trattamento **Gestione clienti**:

a) Dati idonei a rivelare lo stato di disabilità

In relazione a tali dati il trattamento potrà essere effettuato in quanto:

◇ Per il trattamento **Gestione prenotazioni**:

a) l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto di cui al paragrafo 1

◇ Per il trattamento **Gestione clienti**:

a) l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che

l'interessato non possa revocare il divieto di cui al paragrafo 1

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento è obbligatorio, per le finalità di:

◇ Per il trattamento **Gestione prenotazioni:**

- a) Acquisizione e conferma prenotazioni di servizi di alloggio e servizi accessori

◇ Per il trattamento **Gestione clienti:**

- a) Gestione dei contratti con i clienti
- b) Inserimento ospiti in struttura
- c) Comunicazione alla Questura per fini di pubblica sicurezza

◇ Per il trattamento **Adempimenti contabili e fiscali:**

- a) Gestione degli adempimenti fiscali
- b) Gestione degli adempimenti contabili

◇ Per il trattamento **Adempimenti protezione dei dati personali:**

- a) Gestione degli adempimenti in materia di protezione dei dati personali

◇ Per il trattamento **Videosorveglianza:**

- a) Organizzazione aziendale
- b) Sicurezza delle persone
- c) Tutela del patrimonio aziendale

ed il Suo rifiuto al conferimento dei dati determinerà l'impossibilità totale di stipula del contratto.

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento per le finalità di:

◇ Per il trattamento **Gestione clienti:**

- a) Attività di invio di materiale informativo/pubblicitario
- b) Rilevazione grado di soddisfazione del cliente

◇ Per il trattamento **servizio di mailing list:**

- a) Attività di marketing mediante sistemi automatizzati di posta elettronica

è invece facoltativo ed il Suo rifiuto non impedisce la corretta stipula e successiva esecuzione del contratto.

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

Fonte da cui hanno origine i dati

Trattamento	Gestione prenotazioni	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTE
Clients		

Trattamento	Gestione clienti	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTE
Clients		

Trattamento	Adempimenti contabili e fiscali	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTE
Clients		

Trattamento	Adempimenti protezione dei dati personali	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTE
Clients		

Trattamento	servizio di mailing list	
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO	DATI RACCOLTI PRESSO TERZI	
	TIPOLOGIA DI DATI	FONTE
Clients		

Categorie di destinatari

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

◇ Per il trattamento **Gestione clienti**:

- a) Banche
- b) Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata
- c) Forze di Polizia

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere c) costituisce un obbligo di legge al quale il Titolare deve ottemperare;
- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte.

◇ Per il trattamento **Adempimenti contabili e fiscali**:

- a) Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata
- b) Enti pubblici in relazione ai quali è previsto l'obbligo di comunicazione

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere b) costituisce un obbligo di legge al quale il Titolare deve ottemperare;
- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte.

◇ Per il trattamento **Adempimenti protezione dei dati personali**:

- a) Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte.

◇ Per il trattamento **Videosorveglianza**:

- a) Autorità giudiziaria
- b) Forze di Polizia

La informiamo inoltre che:

- la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b) costituisce un obbligo di legge al quale il Titolare deve ottemperare.

In relazione a tali categorie di destinatari, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso l'Ente/Azienda e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale dipendente e/o collaboratore dell'Ente/Azienda, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

Trasferimento di dati personali

◊ Per il trattamento **Gestione prenotazioni:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◊ Per il trattamento **Gestione clienti:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◊ Per il trattamento **Adempimenti contabili e fiscali:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◊ Per il trattamento **Adempimenti protezione dei dati personali:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◊ Per il trattamento **Videosorveglianza:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

◊ Per il trattamento **servizio di mailing list:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione

Trattamento	Gestione prenotazioni	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI

Dati relativi alla richiesta ed acquisto di servizi e prodotti (oggetto del contratto, termini, condizioni, durata ecc.)	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali
Dati idonei a rivelare lo stato di disabilità	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali

Trattamento	Gestione clienti	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI
Dati relativi alla richiesta ed acquisto di servizi e prodotti (oggetto del contratto, termini, condizioni, durata ecc.)	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali
Estremi carte di credito e debito	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali
Estremi dei documenti di riconoscimento	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali
Dati idonei a rivelare lo stato di disabilità	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali

Trattamento	Adempimenti contabili e fiscali	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI
Dati relativi alla richiesta ed acquisto di servizi e prodotti (oggetto del contratto, termini, condizioni, durata ecc.)	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in

data di nascita, residenza, domicilio)		Materia di Protezione dei Dati Personali
Fatture	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali

Trattamento	Adempimenti protezione dei dati personali	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI
Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali

Trattamento	Videosorveglianza	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI
Immagini	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali
Videoregistrazioni	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali

Trattamento	servizio di mailing list	
CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI
Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	10 anni archivi cartacei	D.lgs. 196/2003 Testo Unico in Materia di Protezione dei Dati Personali

Diritti riconosciuti all'interessato

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

◇ Per il trattamento **Gestione prenotazioni**:

- Titolare del Trattamento è: **GRECO NICOLA**, sede legale: Via Luigi Mazzeo, 88 Marina di Camerota _ Salerno - email torredelleviole@gmail.com

◇ Per il trattamento **Gestione clienti**:

- Titolare del Trattamento è: **GRECO NICOLA**, sede legale: sede legale: Via Luigi Mazzeo, 88 Marina di Camerota _ Salerno - email torredelleviole@gmail.com

◇ Per il trattamento **Adempimenti contabili e fiscali**:

- Titolare del Trattamento è: **GRECO NICOLA**, sede legale: Via Luigi Mazzeo, 88 Marina di Camerota _ Salerno - email torredelleviole@gmail.com

◇ Per il trattamento **Adempimenti protezione dei dati personali**:

- Titolare del Trattamento è: **GRECO NICOLA**, sede legale: Via Luigi Mazzeo, 88 Marina di Camerota _ Salerno - email torredelleviole@gmail.com

◇ Per il trattamento **Videosorveglianza**:

- Titolare del Trattamento è: **GRECO NICOLA**, sede legale: Via Luigi Mazzeo, 88 Marina di Camerota _ Salerno - email torredelleviole@gmail.com

◇ Per il trattamento **servizio di mailing list**:

- Titolare del Trattamento è: **GRECO NICOLA**, sede legale: Via Luigi Mazzeo, 88 Marina di Camerota _ Salerno - email torredelleviole@gmail.com

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati e all'esercizio dei Suoi diritti derivanti dal Regolamento, Lei potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) ai seguenti indirizzi mail:

- ◇ Per il trattamento **Gestione prenotazioni**: dott.guglielmodamore@gmail.com.
- ◇ Per il trattamento **Gestione clienti**: dott.guglielmodamore@gmail.com.
- ◇ Per il trattamento **Adempimenti contabili e fiscali**: dott.guglielmodamore@gmail.com.
- ◇ Per il trattamento **Adempimenti protezione dei dati personali**: dott.guglielmodamore@gmail.com.
- ◇ Per il trattamento **Videosorveglianza**: dott.guglielmodamore@gmail.com.
- ◇ Per il trattamento **servizio di mailing list**: dott.guglielmodamore@gmail.com.

